



4-2023



BOLETÍN ESTADÍSTICO

Cuarto Trimestre

Áreas de Atención
a Ciudadanos

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	2
PLENO	3
OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4
DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL	8
DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS	8
SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL	10
TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA	10

INTRODUCCIÓN

Para poner al alcance del público que consulta informaciones a través del portal de acceso a la información, la Cámara de Cuentas de la República Dominicana (CCRD) elabora el Boletín Estadístico correspondiente al cuarto trimestre del año 2023, con informaciones seleccionadas de las áreas de atención al ciudadano, de acuerdo con el siguiente orden:

- Estadísticas de la Oficina de Acceso a la Información (OAI) relacionadas con las solicitudes recibidas;
- Estadísticas del Departamento de Control Social respecto a las denuncias recibidas y los talleres de difusión sobre las funciones de la CCRD.

Este documento se ha concebido como una herramienta de transparencia, a través de la cual la institución pretende comunicar a las partes interesadas, tanto internas como externas, el comportamiento de determinadas variables relacionadas con la atención al ciudadano.

PLENO

LIC. JANEL ANDRÉS RAMÍREZ SÁNCHEZ

Presidente

LCDA. ELSA MARÍA CATANO RAMÍREZ

Vicepresidenta

LCDA. TOMASINA TOLENTINO DE MCKENZIE

Secretaria

LIC. MARIO ARTURO FERNÁNDEZ BURGOS

Miembro

LCDA. ELSA PEÑA PEÑA

Miembro

OFICINA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN

La Oficina de Acceso a la Información -OAI-, en el cuarto trimestre del año 2023 **recibió quince (15) solicitudes**. A continuación, presentamos los detalles.


 TIPO DE INFORMACIÓN REQUERIDA OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Tipo de requerimiento	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Certificación	3	20%
Extracto declaración jurada de patrimonio	3	20%
Ejecuciones presupuestarias	2	13%
Información de la CCRD	2	13%
Copia de constancia de recepción de DJP	1	7%
Informe de los resultados de todas las auditorías realizadas a una institución	1	7%
Proyecto de ley otra institución	1	7%
Estatus de auditoría	1	7%
Informes de auditorías	1	7%
TOTAL	15	100%

 ENTE O INSTITUCIÓN DE LA QUE SE REQUIRIÓ INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Ente o institución	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Gobierno central	8	53%
Gobierno local	3	20%
Cámara de Cuentas	2	13%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	2	13%
TOTAL	15	100%

 MEDIO DE RECEPCIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Medio de recepción	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Página Web (SAIP)	9	60%
Correo electrónico	4	27%
Presencial	2	13%
TOTAL	15	100%

Antes del cierre del período octubre - diciembre 2023 **se tenía disponible información** para catorce (14) requerimientos, con un promedio de 6.4 días laborables.

 MEDIO DE ENTREGA DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE INFORMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Medio de entrega	Cantidad de requerimientos entregados	% requerimientos
Correo electrónico	12	86%
Medios digitales (CD, USB)	1	7%
Impresos	1	7%
TOTAL	14	100%

 RESULTADOS DE LA GESTIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Resultado de la Gestión	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Respondidos	12	80%
En proceso	1	7%
Con aviso de que puede pasar a retirar	1	7%
Rechazados	0	0%
Desviados (Remitidos otras instituciones)	1	7%
TOTAL	15	100%

Antes de cerrar el trimestre **se entregaron informaciones** de trece (13) requerimientos, con un promedio de 6.8 días laborables. A continuación, una tabla con la distribución de estos según el **tiempo de respuesta**.


 TIEMPO DE RESPUESTA A LOS REQUERIMIENTOS DE LOS CIUDADANOS OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Tiempo de entrega	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Entrega en cinco (5) días o menos	4	31%
De 6 a 10 días	6	46%
De 11 a 15 días	3	23%
TOTAL	13	100%

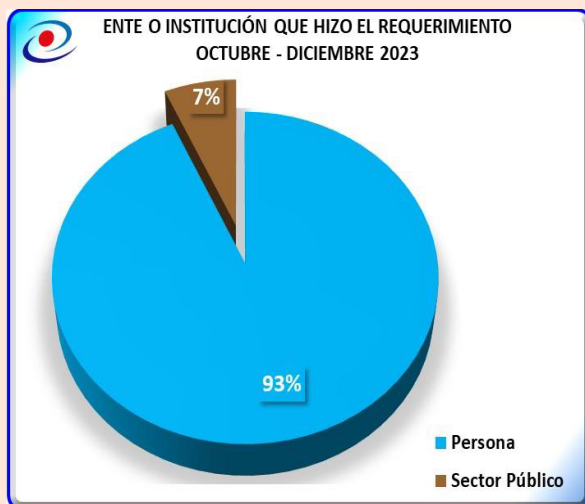
Cabe destacar, que en el caso de los informes de auditoría no finalizados se les notifica el estatus o el proceso en que están.

A continuación, presentamos un análisis de los **datos relacionados con los ciudadanos** atendidos en la OAI, teniendo en consideración diferentes criterios.

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a los requerimientos de información, reveló que el 53.3 % fue tramitado por hombres, 40.0 % por mujeres y el restante 6.7 % equipos de ambos sexos o institución.

En la siguiente tabla se despliega la **distribución de acuerdo con el grado académico** de los solicitantes de información.

 GRADO ACADÉMICO DE LOS SOLICITANTES OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Grado académico	Cantidad de requerimientos	% requerimientos
Doctorado	1	7%
Maestría	3	20%
Licenciatura/Ingeniería	7	47%
Estudiante universitario	1	7%
Otros (Nivel técnico)	2	13%
Dato no documentado (Institución)	1	7%
TOTAL	15	100%




DEPARTAMENTO DE CONTROL SOCIAL

DIVISIÓN DE RECEPCIÓN Y TRÁMITE DE DENUNCIAS RECIBIDAS

La Cámara de Cuentas, a través del Departamento de Control Social, **recibe y tramita las denuncias** de la ciudadanía. Durante el trimestre octubre - diciembre 2023 **se recibieron cinco (5) denuncias**.


 TIPO DE INSTITUCIÓN DENUNCIADA OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Tipo de institución	Cantidad de denuncias	%
Gobierno local (Ayuntamiento/ Junta Distrital)	4	80%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	1	20%
TOTAL	5	100%

 PROCEDENCIA GEOGRÁFICA DE LAS DENUNCIAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Región	Cantidad de denuncias	%
Región Norte	2	40%
Santo Domingo	2	40%
Región Sur	1	20%
TOTAL	5	100%

 MOTIVOS DE LAS DENUNCIAS RECIBIDAS OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Motivo de denuncia	Cantidad de denuncias	%
Uso inadecuado de los fondos	2	40%
Irregularidad en el proceso de licitación	1	20%
Violación a la ley	1	20%
Solicitud de auditoria	1	20%
TOTAL	5	100%

El análisis de los datos desde la **perspectiva de género**, en cuanto a las denuncias presentadas, reveló que un 60.0 % corresponde a hombres, un 20.0 % a equipos de los dos sexos/instituciones y el restante 20.0 % fue anónimo.

 ENTE O INSTITUCIÓN QUE HIZO LA DENUNCIA OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Ente o institución	Cantidad de denuncias	%
Ente Sujeto a Fiscalización	3	60%
Persona	2	40%
Total	5	60%

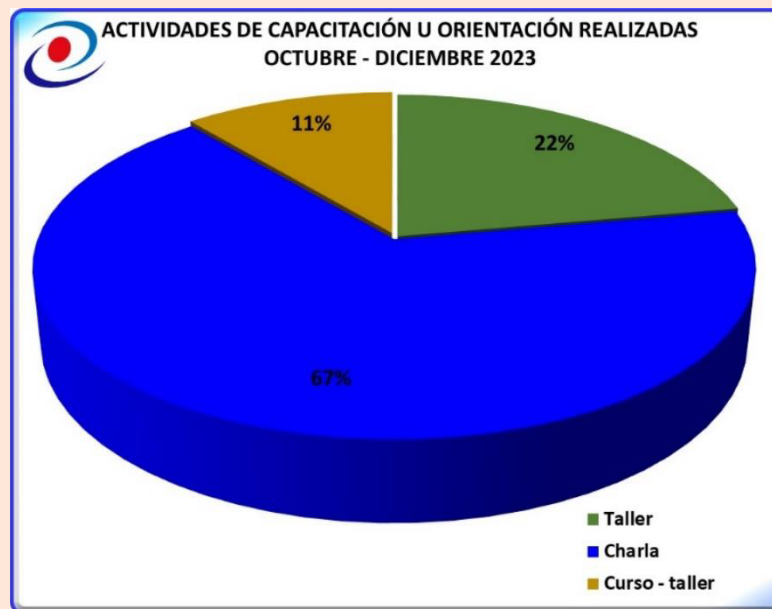
 MEDIO UTILIZADO POR LOS CIUDADANOS PARA HACER LA DENUNCIA OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Medios	Cantidad de denuncias	% de denuncias
Entrega personal	5	100%
TOTAL	5	100%


SECCIÓN DE DIVULGACIÓN DE CONTROL SOCIAL

TALLERES DIRIGIDOS A LA CIUDADANÍA

Con el objetivo de **capacitar y crear aptitudes de empoderamiento** de la ciudadanía para el **ejercicio del control social**, la CCRD desarrolla seminarios, talleres, charlas, conferencias y conversatorios en diferentes localidades del país. También se realizan actividades de capacitación dirigidas a instituciones que manejan fondos del Estado, con la finalidad de fortalecer el proceso de rendición de cuentas.

Durante el período octubre - diciembre 2023 se realizaron nueve (9) actividades al respecto. A continuación, los detalles.



 PARTICIPANTES EN ACTIVIDADES DE CAPACITACION DE ACUERDO AL TEMA Y GÉNERO OCTUBRE - DICIEMBRE 2023				
Tema	Participantes Masculinos	Participantes Femeninos	Total	% Según tema
Yo Rindo cuentas	144	163	307	63%
Rol y funciones de la Cámara de Cuentas de la República	28	68	96	20%
Transparencia, Rendición de Cuentas y Elaboración de Reportes para ONG	19	58	77	16%
La veeduría, modelo de la participación ciudadana. Red de fiscalizadores comunitarios	2	4	6	1%
Total	193	293	486	100%
% según sexo	40%	60%	100%	

 ENTE O INSTITUCIÓN PARTICIPANTE OCTUBRE - DICIEMBRE 2023		
Ente o institución	Cantidad de Participantes	%
Sector Educación	403	82.9%
Asociaciones/ Juntas de vecinos /Movimientos Comunitarios /Comités de amas de casas	6	1.2%
Asociaciones sin fines de lucro (ASFL)	77	15.8%
TOTAL	486	100%



CÁMARA DE CUENTAS
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA